

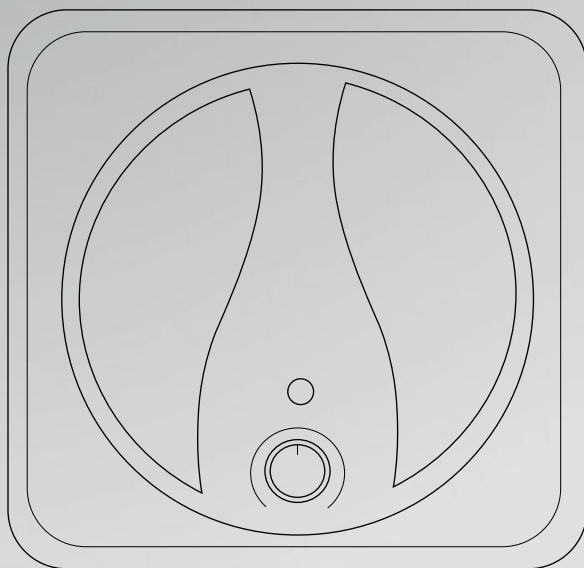
Руководство по эксплуатации

Водонагреватель

JWHT-015DO

JWHT-015DU

Серия JWHT



Содержание

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	3
СХЕМА УСТРОЙСТВА.....	5
УСТАНОВКА.....	6
ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОДКЛЮЧЕНИЮ НАКОПИТЕЛЬНЫХ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ.....	9
ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	10
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ....	11
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	13
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ.....	14
ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ, ХРАНЕНИЮ, ТРАНСПОРТИРОВКЕ И УТИЛИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ.....	15
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	16

Уважаемый покупатель!

Мы искренне благодарны, что вы остановили свой выбор на нашей продукции.

В ассортименте представлены изделия, созданные с соблюдением строгих стандартов качества, надежности и эргономики. Перед использованием обязательно ознакомьтесь с инструкцией: в ней указаны ключевые правила безопасности, особенности эксплуатации и рекомендации по обслуживанию устройства.

Сохраните данное руководство – оно пригодится вам в дальнейшем при работе с прибором.

Меры предосторожности

Перед установкой водонагревателя:

- Убедитесь, что розетка имеет надёжное заземление.
- Номинальный ток розетки должен соответствовать требованиям водонагревателя.
- Розетка и вилка должны располагаться в сухом месте во избежание поражения током.

Проверка контактов:

1. Включите вилку в розетку.
2. Через 30 минут отключите устройство и извлеките вилку.
3. Проверьте, не нагрелись ли контакты вилки. Если температура превышает 50 °С, используйте другую розетку во избежание повреждений, возгорания или других аварий из-за плохого контакта.

Запрещено:

- Не используйте удлинители.
- Не допускайте попадания воды на розетку.
- Не размещайте розетку в зоне доступа детей.

Устройство предназначено только для бытового использования.

Предохранительный клапан:

- Клапан рассчитан на давление до 0,7 МПа и должен устанавливаться вдали от нагревателя.
- Регулярно очищайте клапан от карбоната кальция, чтобы предотвратить блокировку.

Проверка клапана:

1. Снимите болт на рукоятке.
2. Поднимите ручку клапана и поверните её поперек.
3. Убедитесь, что из дренажной трубы вытекает вода. Если вода не течёт, прекратите использование и обратитесь в сервисный центр.
4. После проверки верните все детали в исходное положение.

Внимание:

- Устройство не предназначено для детей и людей с ограниченными возможностями без контроля ответственных лиц.
- Детям запрещено играть с устройством или использовать его самостоятельно.
- Не размещайте посторонние предметы на водонагревателе.

Особенности эксплуатации:

- При нагреве воды на клапанах могут появляться капли – это нормально. При сильной протечке обратитесь в сервис.
- Отверстие для сброса давления нельзя закрывать – это может повредить устройство.
- Дренажная трубка должна быть направлена вниз (продается отдельно).

Температурный режим:

Избегайте контакта с водой при температуре выше 75 °С, чтобы не получить ожог.

В случае неисправности:

При появлении нехарактерных шумов, запаха, дыма, перегрева или протечки:

1. Немедленно отключите устройство от сети.
2. Обратитесь в сервисный центр. Продолжение использования в таких случаях может привести к удару током или возгоранию.

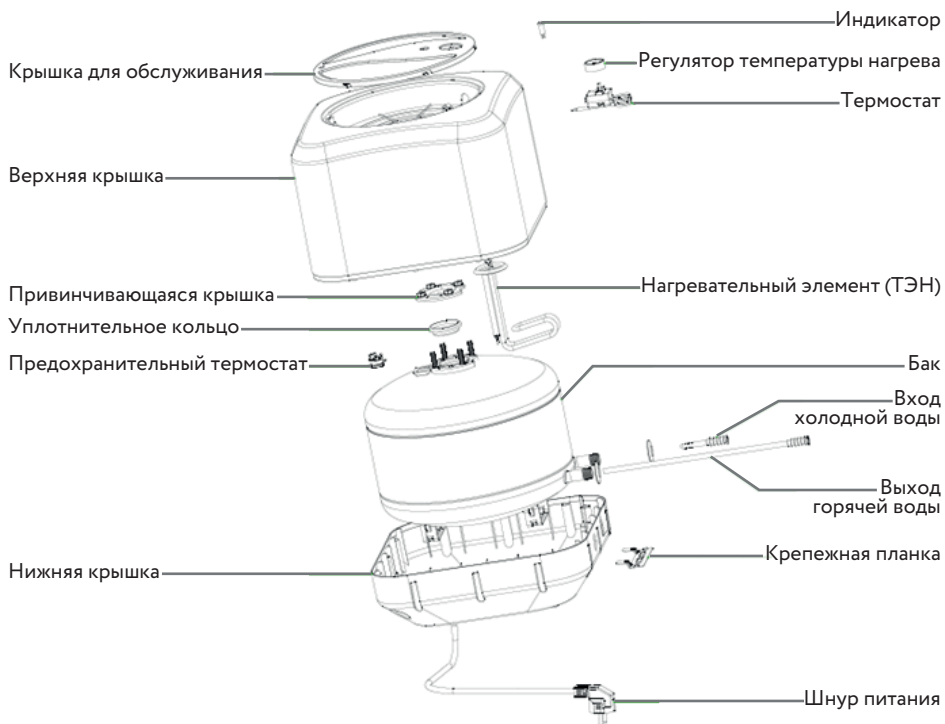
При повреждении компонентов водонагревателя ремонт должен проводиться только в сервисном центре.

Схема устройства

ВАЖНОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Включение водонагревателя в электросеть допускается ТОЛЬКО ПОСЛЕ его полного заполнения водой. Нарушение этого правила приведёт к выходу из строя ТЭНа и повреждению оборудования.





Установка

1. Безопасность

Установку и подключение заземления должен выполнять квалифицированный специалист. Нарушение правил монтажа создаёт риск для жизни и здоровья пользователей.

2. Выбор места установки

Устройство должно располагаться вблизи электрической розетки и источника воды. Запрещена установка в местах, где отсутствует система отвода воды.

3. Требования к поверхности монтажа

Водонагреватель крепится исключительно на несущую стену. Если прочность стены недостаточна для двойного веса заполненного устройства, необходимо предусмотреть дополнительное усиление. Имеющиеся в кирпичной кладке пустоты должны быть заполнены цементным раствором.

4. Разметка, крепление болтов и монтаж устройства

После выбора места установки:

- Разметьте позиции для двух распорных болтов с крюками (в соответствии с техническими характеристиками устройства).
- Просверлите в стене два отверстия диаметром 16 мм на глубину 100 мм, используя ударную дрель.
- Установите болты крюками вверх и надёжно зафиксируйте их гайками.
- Повесьте водонагреватель на подготовленных крюках.



5. Все соединения соответствуют размеру G1/2". Монтаж смесительного и предохранительного клапанов осуществляется в соответствии с приведённой схемой подключения.

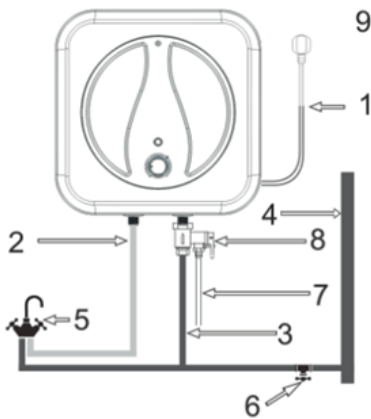
6. Если в ванной комнате мало пространства, допускается монтаж водонагревателя в другом месте, исключающем попадание прямых солнечных лучей и повышенной влажности. Для минимизации теплопотерь рекомендуется размещать оборудование как можно ближе к месту использования.

7. Монтаж предохранительного клапана

При установке одностороннего предохранительного клапана, пожалуйста, обратите внимание на отметку о направлении потока воды, чтобы правильно завинтить гайку и установить другие принадлежности. После установки поднимите ручку клапана, чтобы проверить, работает ли предохранительный клапан, а затем верните в исходное положение.

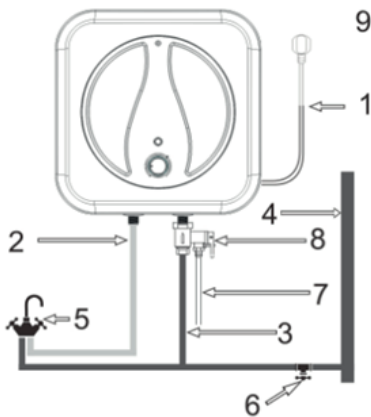
Схема подключения к водопроводу

Электрический водонагреватель с верхним подключением



1. Вилка электропитания
2. Патрубок выхода горячей воды
3. Кран подачи холодной воды
4. Магистраль холодной воды
5. Смеситель
6. Переключающий клапан
7. Сливная трубка
8. Комбинированный предохранительный клапан
9. Электрический водонагреватель

Электрический водонагреватель с нижним подключением



1. Вилка электропитания
2. Патрубок выхода горячей воды
3. Кран подачи холодной воды
4. Магистраль холодной воды
5. Смеситель
6. Переключающий клапан
7. Сливная трубка
8. Комбинированный предохранительный клапан
9. Электрический водонагреватель

Технические требования к подключению накопительных водонагревателей

Все модели накопительных водонагревателей предназначены для работы от стандартной однофазной сети 220 В с частотой 50 Гц.

Условия подключения:

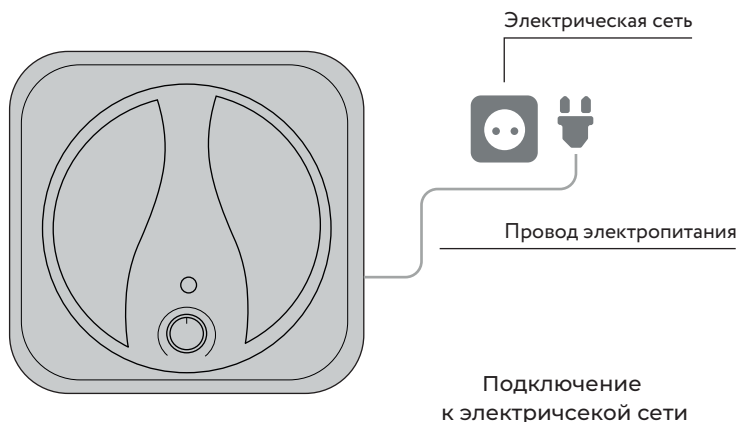
1. Обязательно сверьте характеристики электросети (напряжение, частота) с техническими параметрами, указанными на заводской табличке устройства.
2. Монтаж должен выполняться с соблюдением всех норм электробезопасности.

Требования к электропитанию:

- Используйте отдельную заземлённую розетку;
- Подключение осуществляется через индивидуальный автоматический выключатель в распределительном щитке;
- Номинал автомата должен соответствовать мощности устройства.

ВАЖНОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Включение водонагревателя в электросеть допускается **ТОЛЬКО ПОСЛЕ** его полного заполнения водой. Нарушение этого правила приведёт к выходу из строя ТЭНа и повреждению оборудования



Эксплуатация

Режим ожидания

При включении устройства и повороте регулятора температуры нагрева активируется индикатор нагрева. По достижении выбранной температуры, индикатор гаснет.

Включение нагрева

1. В режиме ожидания поверните терморегулятор по часовой стрелке
2. Через 3 секунды начнётся процесс нагрева
3. Для возврата в режим ожидания поверните регулятор в положение "Выкл."

Регулировка температуры

Поворот регулятора по часовой стрелке увеличивает температуру

Положение "Min" - минимальный нагрев (35°C)

Положение "Eco" - экономичный режим (55°C)

Положение "Max" - максимальный нагрев (75°C)

Индикатор "Нагрев" активен во время работы и отключается при достижении заданной температуры

Слив воды из водонагревателя

Меры предосторожности:

1. Обязательно отключите питание
2. Дождитесь охлаждения воды до 35°C или слейте горячую воду через смеситель

Необходимые инструменты:

- Резиновый шланг
- Рожковый ключ
- Разводной ключ

Порядок действий:

1. Перекройте подачу холодной воды
2. Отсоедините подводящий шланг
3. Открутите предохранительный клапан или откройте сливной вентиль
4. Установите сливной шланг на патрубок или вентиль
5. Направьте второй конец шланга в канализацию
6. Откройте кран горячей воды на смесителе
7. Дождитесь полного слива воды

Рекомендации по уходу и техническому обслуживанию

Меры безопасности:

Перед проведением любых работ обязательно отключайте электропитание устройства.

Уход за внешними поверхностями:

1. Для очистки корпуса применяйте мягкую влажную ткань с нейтральным моющим составом
2. После обработки тщательно вытирайте поверхности насухо

Запрещенные средства очистки:

- Бензин и другие растворители
- Абразивные полироли
- Сильнокислотные или щелочные составы

Использование этих веществ может привести к повреждению покрытия и элементов устройства.

Контроль электробезопасности:

Регулярно проверяйте состояние:

- Кабеля питания
- Электрической розетки
- Качества заземления

Следите, чтобы соединения не перегревались

Консервация при длительном простое:

При прекращении эксплуатации (особенно при температуре ниже 0°C):

1. Обязательно слейте воду из бака
2. Соблюдайте меры предосторожности при сливе (см. инструкцию)

Профилактическое обслуживание:

Для продления срока службы:

1. Регулярно очищайте внутренний бак от отложений
2. Удаляйте накипь с нагревательных элементов
3. Заменяйте магниевый анод (минимум 1 раз в год)

Особенности обслуживания:

- Частота чистки зависит от жесткости воды в вашем регионе
- Все работы по внутреннему обслуживанию должен выполнять квалифицированный специалист сервисного центра

Сервисная поддержка:

Для получения информации о ближайшем сервисном центре обратитесь к продавцу оборудования.

Технические характеристики

Торговая марка	JACOO	JACOO
Серия	JWHT	JWHT
Артикул	JWHT-015DO	JWHT-015DU
Тип установки	Над раковиной	Под раковиной
Объём (л)	15	15
Номинальная мощность (Вт)	1500	1500
Номинальное напряжение (В)	220-240	220-240
Номинальная частота (Гц)	50	50
Номинальный ток	6,8	6,8
Панель управления	Механическая	Механическая
Количество внутренних баков	1	1
Материал бака	Нержавеющая сталь 304	Нержавеющая сталь 304
Толщина материала бака (мм)	0,8	0,8
Количество нагревательных элементов	1	1
Материал нагревательного элемента	Нержавеющая сталь SUS316	Нержавеющая сталь SUS316
Рабочее давление (МПа)	0,7	0,7
Максимальное давление (МПа)	1,2	1,2
Предохранительный клапан	Есть	Есть
Резьба входного/выходного патрубка	1/2"	1/2"
Диапазон температуры воды (С°)	35-75	35-75
Устройство защитного отключения	Есть	Есть
Максимальная температура термостата (С°)	75	75
Ограничитель температуры - Аварийный термостат «мгновенного действия» (С°)	93	93
Время нагрева до 45°С (мин)	20	20
Класс водонепроницаемости	IPX4	IPX4
Класс защиты от поражения током	I	I
Габариты изделия(мм)	346*346*330	346*346*330
Вес нетто (кг)	5,5	5,5

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Индикатор мигает оранжевым	Неисправность заземления	Немедленно отключите устройство и прекратите его использование. Обратитесь в сервисный центр
Частое срабатывание защиты от замыкания	Неисправность переключателя питания	Обратитесь в сервисный центр
Индикатор не горит	Нет питания	Проверьте подключение питания и защиту от замыкания
	Повреждение устройства	Обратитесь в сервисный центр
Низкая температура воды	Слишком большая пропорция холодной воды	Настройте/замените смешивающий клапан
	Заданная температура низкая	Увеличьте температуру
	Недостаточное время нагрева	Подождите, пока вода нагреется
Вода не нагревается	Нет питания	Проверьте подключение питания и защиту от замыкания
	Внутренняя неисправность	Обратитесь в сервисный центр
	Устройство повреждено	Обратитесь в сервисный центр
Медленный нагрев воды	Накипь на нагревательном элементе	Удалите накипь
	Мощность нагрева низкая	Установите двойную мощность

Требования к монтажу, хранению, транспортировке и утилизации оборудования

Монтажные требования

Все необходимые указания по установке содержатся в разделе "Монтаж" настоящего руководства.

Условия хранения

Оборудование должно храниться:

- В оригинальной упаковке
- В отапливаемых помещениях
- При температуре от +5°C до +40°C
- При влажности не более 80%

Запрещается хранение в среде с агрессивными веществами (кислотные/щелочные испарения), вызывающими коррозию.

Транспортировочные требования

1. Извлеките и отдельно упакуйте все комплектующие
2. Обеспечьте надёжную упаковку
3. Используйте полиэтилен/пузырчатую плёнку
4. Примените картонные прокладки для уязвимых мест
5. Надёжно закрепите оборудование транспортными ремнями
6. Допускается перевозка только в закрытом транспорте
7. Соблюдайте осторожность при погрузочно-разгрузочных работах

Меры предосторожности

Защищайте устройство от:

- Механических повреждений
- Загрязнений
- Влаги
- Открытого огня

Утилизация

По истечении срока службы:

1. Запрещена утилизация с бытовыми отходами

2. Требуется сдача в специализированные пункты приема электрооборудования

3. Правильная утилизация способствует сохранению природных ресурсов, защите окружающей среды и предотвращению вреда здоровью

Дополнительная информация

О пунктах утилизации можно узнать в местных муниципальных органах или в службах утилизации отходов

Важно! При обнаружении неисправностей обратитесь в сервисный центр или сдайте оборудование на утилизацию

Комплект поставки

Водонагреватель – 1 шт.

Предохранительный клапан - 1 шт.

Монтажный комплект - 1 шт.

Руководство по эксплуатации - 1 шт.

Индивидуальная упаковка - 1 шт.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

По вопросам сервисного обслуживания обращайтесь по телефону: 88007005144.

Претензии и предложения по улучшению качества продукции направляйте на email: info@astmarket.com.

Соответствует требованиям технических регламентов:

СС ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

СС ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ДС ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Изготовитель: Zhongshan Wie Electric Appliance Co.,Ltd..

Адрес: No. 71, Chengye Avenue, Dacen Industrial Zone, Huangpu Town, Zhongshan City, Guangdong Province, Китай.

Импортер: ООО «АстМаркет»

Адрес: Россия, Астраханская область, г. Ахтубинск, ул. Ленина, д.165

Произведено в Китае

Срок службы – 3 года

Гарантийный срок на изделие - 12 месяцев

Гарантийный срок на бак - 2 года

Дата производства:



Условия гарантийного обслуживания

Гарантийный срок составляет:

на изделие - 12 месяцев,

на бак - 2 года

Отсчёт срока начинается с документально подтверждённой даты продажи оборудования Потребителю Продавцом;

В случае отсутствия у Потребителя документов, подтверждающих дату покупки, гарантийный срок рассчитывается от даты изготовления;

Настоящая гарантия распространяется только на изделия, используемые исключительно в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Гарантийный срок на комплектующие и запасные части, установленные в изделии в ходе гарантийного и негарантийного ремонта, составляет 6 месяцев со дня передачи исправного изделия Потребителю;

Устранение недостатков в рамках гарантийного обслуживания осуществляется на безвозмездной основе (включая стоимость работ, материалов и транспортировки) авторизованной производителем сервисной службой (уполномоченной сервисной организацией) на дому у Потребителя или в мастерской по усмотрению сервисной службы;

Настоящая гарантия действительна только для официально импортированных на территорию РФ изделий, а также изделий, приобретённых и находящихся на территории РФ;

Гарантийное свидетельство должно быть заполнено надлежащим образом, с указанием даты приобретения, модели и серийного номера изделия;

Серийный номер изделия совпадает с серийным номером, указанным в гарантийном свидетельстве.

Гарантийное свидетельство не распространяется:

1. На недостатки, возникшие после передачи изделия Потребителю вследствие нарушения последним правил транспортировки и хранения, а также ненадлежащей эксплуатацией;
2. На недостатки, которые вызваны несоблюдением прилагаемой инструкции по эксплуатации, а также небрежным обращением;
3. На недостатки изделий, вызванные не зависящими от производителя причинами, а именно:
 - несоответствие питающей сети требованиям государственного стандарта, а также техническим параметрам изделия;
 - явлениями природы и стихийными бедствиями, пожарами;
 - домашними и дикими животными, а также насекомыми и грызунами;
 - попаданием внутрь посторонних предметов или веществ, и другими подобными причинами;
4. На недостатки, возникшие вследствие попыток проведения ремонта Потребителем или неавторизованными сервисными службами;
5. На изделия, с которых удалён серийный номер или маркировка с техническими характеристиками;
6. На изделия, которые были отремонтированы с использованием неоригинальных запасных частей.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на электрические изделия

Наименование изделия: _____

Модель: _____

Серийный №: _____

Наименование продавца: _____

Подпись продавца: _____

Гарантийный срок на данное изделие составляет: 12 месяцев.

Гарантийный срок на бак составляет: 2 года.

Гарантийный срок не предоставляется на расходные части изделия.

Товар мною осмотрен, претензий по качеству и комплектации не имею.

Инструкцию по эксплуатации на русском языке получил(а).

«__» _____ 20__ г.

Дата продажи

Подпись покупателя

КУПОН №1	Срок проведения ремонта: _____ Кем выполнялись работы: _____ (Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ») _____ Перечень проведённых работ: _____ Работу принял, претензий по качеству не имею: _____ (Ф.И.О., подпись владельца, дата) _____ «_» _____ 20__ г.	М. П.
КУПОН №2	Срок проведения ремонта: _____ Кем выполнялись работы: _____ (Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ») _____ Перечень проведённых работ: _____ Работу принял, претензий по качеству не имею: _____ (Ф.И.О., подпись владельца, дата) _____ «_» _____ 20__ г.	М. П.
КУПОН №3	Срок проведения ремонта: _____ Кем выполнялись работы: _____ (Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ») _____ Перечень проведённых работ: _____ Работу принял, претензий по качеству не имею: _____ (Ф.И.О., подпись владельца, дата) _____ «_» _____ 20__ г.	М. П.
КУПОН №4	Срок проведения ремонта: _____ Кем выполнялись работы: _____ (Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ») _____ Перечень проведённых работ: _____ Работу принял, претензий по качеству не имею: _____ (Ф.И.О., подпись владельца, дата) _____ «_» _____ 20__ г.	М. П.
КУПОН №5	Срок проведения ремонта: _____ Кем выполнялись работы: _____ (Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ») _____ Перечень проведённых работ: _____ Работу принял, претензий по качеству не имею: _____ (Ф.И.О., подпись владельца, дата) _____ «_» _____ 20__ г.	М. П.